

UFFICI E FLAGSHIP STORE
Via Gesù 17
20121 Milano (MI)
info@school-uniforms.it
www.school-uniforms.it
forms.it



SEDE LEGALE:
Via Gesù, 17
20121 Milano (Mi)
info@school-uniforms.it
www.school-uni-

Milano, 20 Aprile 2020

Gentili Famiglie,

Nella speranza che questa comunicazione possa trovare tutti Voi in salute, siamo a comunicarVi le modalità di presa ordine per le divise per l'anno scolastico 2020/2021:

1- ORDINI

PER LA SESSIONE PRESA ORDINI DI MAGGIO 2020, IN OTTEMPERANZA ALLE NORMATIVE MINISTERIALI CHE CONSENTONO LA PRESENZA DI N 1 CLIENTE OGNI 40MQ DI NEGOZIO, PER EVITARE ASSEMBRAMENTI DI PERSONE ALL'ESTERNO DEL NEGOZIO E CONSEGUENTI DISAGI, SONO STATE STABILITE QUESTE MODALITA' PER PROCEDERE ALL'ORDINE:

- A) Presso il negozio di via Gesù' 17, previa registrazione per un appuntamento della durata di mezz'ora. Vi chiediamo cortesemente di portare con Voi la conferma di prenotazione che riceverete tramite mail.
- B) Tramite sito, con la possibilità di fissare un appuntamento telefonico della durata di mezz'ora, per ricevere assistenza da parte del nostro Customer Care riguardo i capi obbligatori e facoltativi della divisa, la vestibilità degli stessi, etc.,
- C) Tramite sito, in autonomia, connettendosi al sito www.school-uniforms.it, cliccando sul logo della propria scuola e inserendo username : andersen e password: ais415

MODALITA' DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO

Nella sezione e-shop dedicata alla Vostra Scuola sono pubblicati i seguenti documenti:

- un calendario per gli appuntamenti presso il negozio.
- un calendario per gli appuntamenti telefonici.

E' possibile fissare uno slot di tempo di mezz'ora nella giornata scelta; suggeriamo pertanto ai gentili clienti di volere visitare la sezione dedicata alla propria scuola pubblicata sul sito www.school-uniforms.it già nei giorni precedenti l'appuntamento per familiarizzare con i capi

della divisa scolastica disponibili , in modo da riuscire a completare l'ordine nel tempo a disposizione. Non sarà infatti possibile estendere il tempo riservato e, nell'eventualità che non si riesca a completare l'ordine, il cliente dovrà poi procedere in autonomia tramite sito o fissare un successivo appuntamento.

Vi ringraziamo per la vostra collaborazione.

2- CONSEGNA

la consegna avverrà tramite corriere espresso,(al costo aggiuntivo di € 8,50) al domicilio indicato all'atto dell'ordine.

3- PAGAMENTO

Il pagamento da parte del Cliente che acquista tramite sito www.school-uniforms.it può essere effettuato tramite carta di credito (no AMEX) o bonifico bancario.

Il cliente avrà 10 giorni di tempo per effettuare il pagamento. L'ordine sarà considerato valido al momento dell'accredito del pagamento. Nel caso in cui il pagamento non sia stato ricevuto entro il termine di 10 giorni, l'ordine verrà automaticamente cancellato dal sistema.

Lo scontrino fiscale sarà consegnato al Cliente unitamente ai capi all'interno della busta di spedizione.

Vogliate gentilmente prendere nota delle seguenti coordinate bancarie:

BANCA MEDIOLANUM

IBAN: IT 2800306234210000002056306

BIC/SWIFT: MEDBITMMXXX

Beneficiario: LM SCHOOL UNIFORMS S.R.L.s.

Il pagamento presso il negozio di Via Gesù può essere effettuato in contanti, con carta di credito, debito o bancomat. Si accettano pagamenti da tutte le maggiori carte di credito e debito, eccetto AMEX.

All'atto dell'ordine viene rilasciato al Cliente lo scontrino fiscale, che deve essere presentato dal cliente al ritiro dei capi. In mancanza di scontrino fiscale, il personale di LM SCHOOL UNIFORMS non è autorizzato a consegnare i capi.

Per chi ne avesse la necessità, è possibile richiedere la fattura dei capi ordinati. Tale documento va richiesto ALL'ORDINE e prima del pagamento, specificando PARTITA IVA, CODICE UNIVOCO E/O PEC. In mancanza di questi dati verrà emesso scontrino fiscale e non sarà più possibile richiedere fattura.

4. CALENDARIO ORDINI PER ANNO SCOLASTICO 2020-2021

Le date fissate per gli ordini per l'anno Scolastico 2020-2021 sono come segue:

ordine entro e non oltre il 25 maggio 2020- consegna entro settembre 2020
ordine entro e non oltre il 13 settembre 2020- consegna entro il 30 novembre 2020
ordine entro e non oltre il 17 gennaio 2021 - consegna entro il 31 marzo 2021.

ordine entro e non oltre il 14 marzo 2021 - consegna entro il 15 maggio 2021

A causa dell'emergenza Covid-19 le consegne di settembre potrebbero subire qualche ritardo. Stiamo facendo il possibile per prevenire questa eventualità, e ci scusiamo fin da ora per eventuali disagi.

5. COME CONTATTARCI

Per qualsiasi comunicazione Vi preghiamo di contattare LM SCHOOL UNIFORMS scrivendo all'indirizzo info@school-uniforms.it o telefonando allo 02-36743701 dalle ore 9,00 alle 18.00, dal martedì al venerdì e dalle 9,00 alle 17,00 il sabato. VI RICORDIAMO DI SEGNALARE CHIARAMENTE IL NOME DEL BAMBINO, LA SCUOLA FREQUENTATA E LASCIARE UN RECAPITO TELEFONICO. Grazie.

Stiamo lavorando per poterVi offrire nuovi servizi e nuove modalità di assistenza per rendere la vostra esperienza di acquisto divise scolastiche ancora più piacevole e semplice.

Siamo pronti a ripartire, sempre vicini a Voi.

Customer Care
LM SCHOOL UNIFORMS

Milan, April 20th , 2020

Dear Families,

In the hope that this notice finds you all safe and well, we would like to inform you about the new options for placing your school uniform order for school year 2020/2021

1-ORDERING PROCEDURES:

KINDLY NOTE THAT IN FULFILMENT OF THE OBLIGATIONS OF THE DECRETO MINISTERIALE THAT ALLOW THE PRESENCE IN THE SHOP OF ONLY 1 CUSTOMER EVERY 40 SQUARE METERS, IT IS MANDATORY TO BOOK AN APPOINTMENT ON THE CALENDAR PUBLISHED ON THE WWW.SCHOOL-UNIFORMS.IT WEBSITE.

WE HAVE THEREFORE ESTABLISHED THE FOLLOWING OPTIONS TO PLACE THE ORDER , SO TO AVOID PEOPLE LONG WAITS OUTSIDE THE SHOP:

- A) IN THE VIA GESU'17 SHOP, AFTER BOOKING AN APPOINTMENT ON THE CALENDAR PUBLISHED ONLINE, IN THE ANDERSEN INTERNATIONAL SCHOOL E-SHOP. We Kindly ask you to bring with you the email with confirmation of your appointment.
- B) THROUGH THE WEBSITE WWW.SCHOOL-UNIFORMS.IT, WITH PHONE ASSISTANCE FROM OUR CUSTOMER CARE TEAM, AFTER BOOKING A TIME SLOT ON THE CALENDAR PUBLISHED ONLINE IN THE ANDERSEN INTERNATIONAL SCHOOL E-SHOP.
- C) INDEPENDENTLY THROUGH THE WEBSITE WWW.SCHOOL-UNIFORMS.IT .PLEASE FILL IN THE FOLLOWING USERNAME : andersen AND PASSWORD: ais415

HOW TO BOOK YOUR APPOINTMENT

ONCE YOU LOG IN YOUR SCHOOL E-SHOP YOU WILL FIND TWO CALENDARS:

-ONE CALENDAR TO BOOK YOUR APPOINTMENT IN THE SHOP

-ONE CALENDAR TO BOOK YOUR TELEPHONE APPOINTMENT

YOU CAN BOOK A TIME FRAME OF 30 MINUTES. WE SUGGEST YOU VISIT YOUR SCHOOL ONLINE SHOP PRIOR TO YOUR APPOINTMENT IN THE STORE OR ON THE TELEPHONE, SO TO BE AWARE OF THE ITEMS AVAILABLE FOR YOUR SCHOOL UNIFORM AND BE ABLE TO COMPLETE THE ORDER IN THE TIME FRAME BOOKED. IT IS NOT POSSIBLE FOR US TO EXTEND THE APPOINTMENT LONGER THAN 30 MINUTES. IN THE EVENT THAT THE ORDER IS NOT COMPLETED IN THIS TIME FRAME, YOU WILL NEED TO FIX ANOTHER APPOINTMENT OR FINISH THE ORDER INDEPENDENTLY THROUGH THE WEBSITE. THANK YOU FOR YOUR UNDERSTANDING.

2- DELIVERY

GOODS WILL BE DELIVERED TO THE ADDRESS WRITTEN IN THE FORM, WITH AN ADDITIONAL COST OF € 8,50

3. PAYMENT

When ordering/ buying online you can pay by bank transfer or by debit or credit card (we accept all major credit cards, with the exception of American Express)

Payment needs to be processed within 10 days from placing the order. If payment is not received within 10 days, the system automatically cancels the order.

When ordering/ buying at the shop you can pay cash or by debit or credit card (we accept all major credit cards, with the exception of American Express)

Bank details are as follows:

BANCA MEDIOLANUM

IBAN: IT 2800306234210000002056306

BIC/SWIFT: MEDBITMMXXX

Beneficiario:LM SCHOOL UNIFORMS S.R.L.s.

4 - RECEIPT/INVOICE

LM SCHOOL UNIFORMS issues a regular tax receipt for all purchases made .

Should you need an invoice, we kindly ask you to inform the staff before payment is made, and provide us with the following data:

PARTITA IVA/CODICE FISCALE

CODICE UNIVOCO/PEC

Please be informed that no invoice can be issued after the scontrino fiscale has been printed.

5.DEADLINES FOR PLACING ORDERS

Order by May 25th 2020 - delivery within the month of September

Order by September 20th 2020 - delivery within November 30th 2020.

Order by November 15th 2020 - delivery within February 10th 2021.

Order by February 14th 2021 - delivery within April 15th 2021.

Due to the Covid-19 emergency, September deliveries may register delays. We are doing all we can to avoid this, but we kindly ask you to accept our apologies for any inconvenience it may cause to you.

6. CONTACT DETAILS

Our Customer Care Service is available to be contacted from 9,00 till 18,00 (Tue to Fri) and from 9,00 to 17,00 on Saturday, either by phone (please dial 02/36743701) or via email at the following address: info@school-uniforms.it.

Kindly specify the name of the student, the school attended , and provide us with your contacts. Thank you.

We are working to offer you new services and new ways to assist you and make your shopping experience easier and more enjoyable.

We are ready start again, always by your side.

Customer Care
LM SCHOOL UNIFORMS