



SCHOOL UNIFORMS S.R.L.S
VIA GESU' 17 - 20121 MILANO

REGOLAMENTO DIVISE SCOLASTICHE ANDERSEN INTERNATIONAL SCHOOL MILANO

MODALITA' PRESA ORDINI- CALENDARIO CONSEGNE

MODALITA' DI ORDINE

QUESTE LE MODALITÀ PER PROCEDERE ALL'ORDINE:

- a) presso la boutique di Milano, via Gesu' 17 . In questo caso è richiesta la prenotazione tramite calendario del proprio appuntamento della durata di 30 minuti. La ricevuta della prenotazione è richiesta all'ingresso della boutique (Milano: <https://new.school-uniforms.it/prenotazione-appuntamenti/>;).
- b) tramite appuntamento telefonico, con assistenza da parte del personale di Customer Care LMSU. In questo caso è richiesta la prenotazione tramite calendario (<https://new.school-uniforms.it/prenotazione-appuntamenti/>) del proprio appuntamento della durata di mezz'ora.
- c) tramite sito, in autonomia

Si prega di volersi connettere a : www.new.school-uniforms.it e cliccare sull'e-shop della scuola di appartenenza. La password è **ais415**.

Si chiede gentilmente di volere rispettare il proprio orari di ingresso e durata dell'appuntamento. Non sarà infatti possibile estendere il tempo prenotato per non creare disagio ai clienti prenotati nello slot di tempo successivo al vostro.

MODALITA' DI CONSEGNA DEI CAPI ORDINATI

QUESTE LE MODALITA DI CONSEGNA DEGLI ORDINI ONLINE E PRESSO LA BOUTIQUE:

Il cliente può scegliere tre modalità di consegna:

-consegna a domicilio tramite DHL corriere espresso, ad un costo aggiuntivo di € 11,50

-ritiro in boutique previo appuntamento attraverso il calendario pubblicato in homepage: <https://new.school-uniforms.it/prenotazione-appuntamenti>

-ritiro in boutique tramite corriere di preferenza del cliente, che ne sosterrà le spese e comunicherà i dati e la lettera di vettura del ritiro all'indirizzo: logistics@school-uniforms.it.

MODALITA' DI PAGAMENTO DEI CAPI ORDINATI:

QUESTE LE MODALITÀ DI PAGAMENTO ONLINE:

Il pagamento da parte del Cliente che acquista tramite sito www.new.school-uniforms.it può essere effettuato tramite carta di credito (no amex) e debito.

L'ordine sarà considerato valido al momento dell'accredito del pagamento.

Lo scontrino fiscale sarà consegnato al Cliente unitamente ai capi all'interno della busta di spedizione.

QUESTE LE MODALITÀ DI PAGAMENTO IN BOUTIQUE:

Il pagamento da parte del Cliente presso le boutiques di Milano può essere effettuato in contanti, con carta di credito, debito o bancomat. Si accettano pagamenti da tutte le maggiori carte di credito e debito, eccetto AMEX.

Non si accettano assegni.

All'atto dell'ordine viene rilasciato al cliente lo scontrino fiscale, che deve essere presentato dal Cliente al ritiro dei capi. In mancanza di scontrino fiscale, il personale di LM SCHOOL UNIFORMS non è autorizzato alla consegna dei capi.

Per chi ne avesse la necessità, è possibile richiedere la fattura dei capi ordinati. Tale documento va richiesto all'ordine prima del pagamento, specificando PARTITA IVA, CODICE UNIVOCO E/O PEC. In mancanza di questi dati verrà emesso scontrino fiscale e non sarà più possibile richiedere la fattura.

CALENDARIO ORDINI ANNO SCOLASTICO 2023/2024

QUESTE LE DATE FISSATE PER GLI ORDINI PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Ordine entro e non oltre il 27 maggio 2023– consegna entro settembre 2023;

Ordine entro e non oltre il 12 settembre 2023– consegna entro il 30 novembre 2023

Ordine entro e non oltre il 14 novembre 2023– consegna entro il 10 febbraio 2024

Ordine entro e non oltre il 13 febbraio 2024– consegna entro il 15 aprile 2024

E' a discrezione del cliente la quantità dei capi da ordinare durante le sessioni di prenotazione/ vendita in calendario purché questa quantità consenta allo studente di avere quotidianamente capi della divisa disponibili per essere indossati, ottemperando così all'obbligo della divisa.

LM SCHOOL UNIFORMS mette a disposizione una scorta di capi in modo da permettere ai genitori di fare fronte ad eventuali emergenze che si dovessero presentare fra un ordine e l'altro. I capi disponibili al momento della richiesta sono in consegna tramite corriere espresso DHL (ad un costo aggiuntivo di € 11,50) nelle 24/72 ore dall'accredito del pagamento, o possono essere ritirati presso la boutique di riferimento.

Una volta esaurita la scorta, il Cliente dovrà attendere la prossima e più vicina data di consegna.

Si ricorda che la divisa è obbligatoria e la mancata ottemperanza a questa regola comporta delle sanzioni disciplinari.

TERMS AND CONDITIONS

I termini e condizioni sono pubblicati sul sito www.new.school-uniforms.it.
Relativamente ai termini di recesso e restituzione dei prodotti si evidenzia quanto segue:

Il diritto di recesso si esercita con l'invio entro 14 giorni lavorativi dalla data di consegna dell'ordine di una comunicazione scritta a LM SCHOOL UNIFORMS Via Gesù , 17, 20121 Milano (MI), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine anche con posta elettronica all'indirizzo info@school-uniforms.it, a condizione che sia confermata con lettera raccomandata con a.r. entro le 48 ore successive. Farà fede la data di consegna della raccomandata all'ufficio postale. Il cliente può esercitare il recesso restituendo i prodotti ricevuti entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla consegna degli stessi, completi di tutto l'imballaggio originario (scatole, accessori, cartellini, protezioni, leaflets, cellophanes...) unitamente alla bolla di consegna accuratamente compilata e ad una copia della fattura o scontrino. Il cliente dovrà altresì indicare se intende ricevere la restituzione dell'importo versato o, in alternativa, ottenere la sostituzione del bene ricevuto, secondo quanto specificato all'articolo 10 dei "terms and conditions" pubblicati sul sito www.new.school-uniforms.it. In caso di richiesta di rimborso, il Cliente comunicherà all'indirizzo info@school-uniforms.it anche le coordinate del conto sul quale effettuare il bonifico di rimborso.

Per data di consegna si intende la data quando il Cliente ha ricevuto i prodotti, nell'eventualità che abbia chiesto la consegna a domicilio tramite corriere espresso, o la data quando il Cliente viene informato che i prodotti sono disponibili per il ritiro presso la boutique, se il cliente ha ordinato i prodotti ed informato LM SCHOOL UNIFORMS che i prodotti saranno ritirati dal cliente in negozio.

COME CONTATTARE IL CUSTOMER CARE TEAM DI LM SCHOOL UNIFORMS

Per qualsiasi comunicazione Vi preghiamo di volerci contattare ai seguenti indirizzi:

Tel. 02-36743701 dal martedì al sabato dalle 9,00 alle 14,00 e dalle 15,00 alle 18,00

milano@school-uniforms.it

L'indirizzo ordini@school-uniforms.it è NO-REPLY.

Siamo pronti per partire, sempre vicini a voi.

Customer care Team- LM SCHOOL UNIFORMS

